# My Passport™ Essential™

## 便携式硬盘驱动器
用户手册

外部便携式





## 西部数据的服务与支持

如果您遇到任何问题，请在退货前先给我们一次解决的机会。多数技术支持问题都可以通过我们在 *support.wdc.com* 上的知识库或电子邮件支持服务得到解答。如果没有答案，或按照你的意愿，也可以通过电话与西部数据联系，号码附后。

在保修期内，您可享受 30 天免费电话支持；具体从您第一次电话联系西城数据技术支持之日起算。在整个保修期间，电邮支持免费；我们的海量知识库全天侯开放，即一周 7 天，一天 24 小时开放。为便于告知您我们的新特色、新服务，请记住在线注册您的产品 *https://www.wdc.com/register*。

### 获取在线支持

访问我们的产品支持网站 (*support.wdc.com*)，并选择：

- **下载**：为您的 WD 产品下载驱动程序、软件和更新；
- **注册**：注册您的 WD 产品，以获取最近更新及特殊优惠；
- **保修和 RMA 服务**：获取保修、产品置换 (RMA)、 RMA 状态及数据恢复信息；
- **知识库**：通过关键词、短语或识别符答案检索；
- **安装**：针对您的 WD 产品或软件，获取在线安装帮助。

### 联系西城数据技术支持

联系西城数据寻求支持时，请输入您的 WD 产品的有效序列号及系统硬件和系统软件版本。

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **北美** | | | **亚太地区** | |
| | 英语国家 | 800.ASK.4WDC<br>(800.275.4932) | 澳大利亚 | 1 800 42 9861 |
| | | | 中国 | 800 820 6682/+65 62430496 |
| | 西班牙语国家 | 800.832.4778 | 香港 | +800 6008 6008 |
| | | | 印度 | 1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance)<br>011 26384700 (Pilot Line) |
| **欧洲 （免费） *** | | 00800 ASK4 WDEU | 印度尼西亚 | +803 852 9439 |
| | | (00800 27549338) | 日本 | 00 531 650442 |
| | | | 韩国 | 02 703 6550 |
| **欧洲** | | +31 880062100 | 马来西亚 | +800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496 |
| **中东** | | +31 880062100 | 菲律宾 | 1 800 1441 0159 |
| **非洲** | | +31 880062100 | 新加坡 | +800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496 |
| | | | 台湾 | +800 6008 6008/+65 62430496 |

** 在下列国家提供免费号码：奥地利、比利时、丹麦、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、英国。*

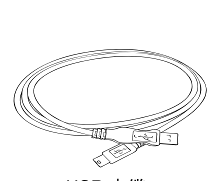
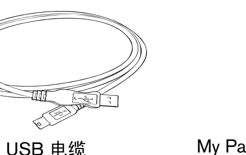



# 入门

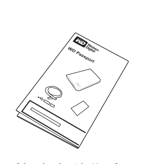
感谢您购买本款 WD 产品。 My Passport™ Essential™ 便携式硬盘为您的 PC 和 Mac® 提供高性能存储能力，并且附带提供了同步和加密（仅限 PC）。有关最新的 WD 产品信息和新闻，请访问我们的网站 *www.westerndigital.com*。

## 套件内容

- My Passport Essential 便携式硬盘驱动器
- USB 电缆
- 快速安装指南



USB 电缆


My Passport Essential 便携式硬盘驱动器


快速安装指南

## 兼容性

**Windows®**

- 可用的 USB 端口
- Windows 2000/XP/Vista

**Macintosh®**

- 可用的 USB 端口
- Mac® OS X 10.4.11+ 或 10.5.3+

*注意：*兼容性可能视用户的硬件配置和操作系统而异。 WD Sync™ 软件只支持 Windows。

**重要：**为了获得最高的性能和可靠性，建议您安装最新更新和服务包 (SP)。对于 Windows，请转至 **“ Start”**（开始）菜单，选择 **Windows Update**。对于 Mac，请转到 **Apple** 菜单，选择 **Software Update**。

## 记录 WD 产品信息

在下表中，填写您的新 WD 产品的序列号和型号，这些信息可以在设备背面的标签上找到。另外，还要注明购买日期以及其它备注，例如操作系统和版本。此信息是安装和技术支持必需的信息。

| |
|---|
| 序列号： |
| 型号： |
| 购买日期： |
| 系统和软件备注： |
| |

## 注册您的 WD 产品

在适用的产品保修期内，您的 WD 产品可以享受 30 天的免费技术支持。 30 天的期限自您首次电话联系 WD 技术支持之日开始算起。在线注册：*register.wdc.com*.

## 搬运注意事项

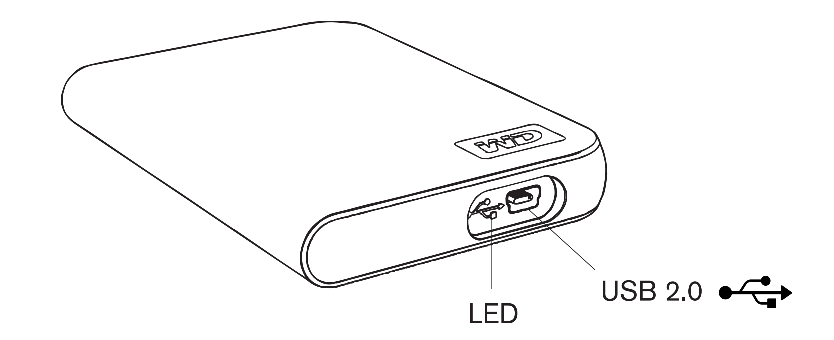
WD 产品为精密型装置，必须小心拆箱和安装。搬运不慎、撞击或震动可能损坏驱动器。拆箱和安装外部存储产品时须注意如下注意事项：

- 切勿跌落或摇动本设备。
- 操作期间切勿移动本设备。
- 切勿阻塞外壳下方、顶部或背后的通风槽，以便适当通风。切勿在设备顶部堆放物件，否则可能阻塞通风。

2

# 关于 WD 驱动器

## 功能




### LED

电源 / 活动 LED 位于设备底板下。

### USB 2.0 接口

USB 是业界针对大多数以 Windows 为平台计算机的标准接口。高速 USB (USB 2.0) 支持数据传输率达 480 Mb/s。USB 2.0 向后兼容 USB 1.1。连接至一个 USB 1.1 端口，其 USB 1.1 数据传输率 （达 1.5 Mb/s）。

## 驱动器格式化

本款 WD 设备作为单个 FAT32 分区使用，它与 Windows 和 Macintosh 操作系统兼容。 FAT32 文件系统单个文件大小的上限是 4GB。

重新格式化磁盘时要在 FAT32 上创建大于 32 GB 分区，请从 *support.wdc.com/download* 下载 External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility。

通过使用 " 磁盘管理 " 公用程序将驱动器重新格式化为 NTFS， Windows 2000 和 XP 用户可以克服文件大小限制。更多详情，请参阅 *support.wdc.com* 上的 answer ID 1287，以及 *support.microsoft.com* 上编号为 314463 和 184006 的文章。

### 重新格式化驱动器

**重要：** 重新格式化驱动器将擦除其所有内容。如果您在驱动器上保存了文件，务必在重新格式化前备份。

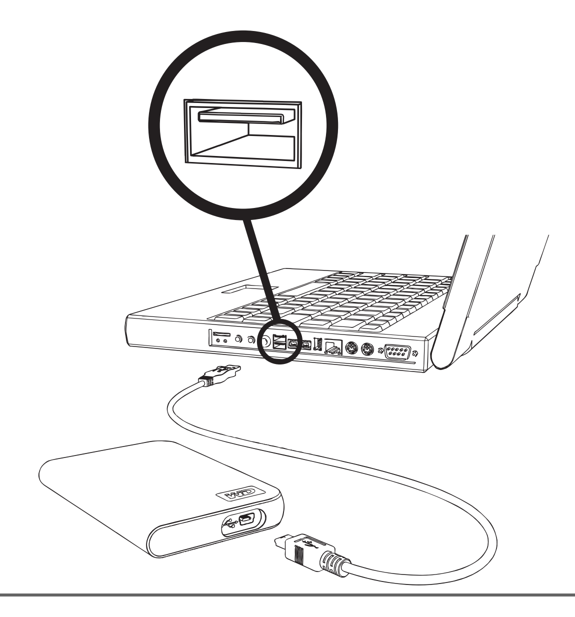
1. 转到 *support.wdc.com*.
2. 有关格式化操作说明，请参阅知识库 Answer ID 207。

格式化后，请转到 "Downloads" （下载），查找您的产品，下载 My Passport 公用程序，提示时根据说明进行操作。

## 选购配件

对于总线电源受限的计算机，需有一条特殊电缆。有关在美国的使用情况的详细信息，请访问我们的网站 *store.westerndigital.com*。对于美国以外的地区，请联系您所在地区的 WD 技术支持。有关技术支持联系人的列表，请访问 *support.wdc.com*，以及参阅知识库 Answer ID 1048。

# 3 连接设备



1. 开机。
2. 按如图所示连接 USB 电缆。
3. 驱动器公用程序会自动安装。如果安装过程中显示安全警报，请单击 **"Accept"**（接受）或 **"Continue"**（继续）。
4. 操作完成后，菜单会显示一个包括 WD Sync 软件在内的列表。要安装软件，双击菜单选择项；否则单击 **"Quit"**（退出）开始使用驱动器。

*注意：*如果计算机上禁用自动运行，则必须手动安装公用程序和软件。双击 **"My Computer"**（我的电脑）、My Passport 驱动器图标、WD_Windows_Tools 文件夹和 Setup.exe。



# 关闭 / 断开设备连接

## Windows

右击系统托盘中的"Safely Remove Hardware"（安全删除硬件）图标 ，选择**"Safely Remove Hardware"**（安全删除硬件）。您可能会听到驱动器电源在电源 LED 关闭以前关掉。现在驱动器已正确关闭了，您可以安全断开驱动器的连接了。

## Macintosh

将 My Passport 图标拖至 Trash 图标，进行正确卸载。设备图标从桌面上消失以后，可以安全地将 USB 接口电缆从计算机拔除。



# 故障排除

**如果安装或使用本产品有问题，请参考这部分故障排除，或者访问我们的支持网站 *support.wdc.com*，并搜索知识库获得更多帮助。**

| 如何 | Answer ID |
|---|---|
| ■ 在 Windows XP 和 Vista 中对驱动器进行安装、分区和格式化 | 207 |
| ■ 在 Windows 2000 中对驱动器进行安装、分区和格式化 | 34 |
| ■ 将驱动器格式化为 Mac OS 格式 | 287 |
| ■ 获取和重新安装此项目包含的正版软件 | 1425 |
| ■ 将驱动器格式化为 FAT32 文件系统 ** | 1364 |
| ■ 同时在 Macintosh 和 PC 上使用驱动器 | 291 |

*** 本款 WD 设备作为单个 FAT32 分区使用，与 Windows 和 Macintosh 操作系统兼容。FAT32 文件系统单个文件大小的上限是 4GB，在 Windows 2000/XP 中不能创建 32 GB 以上的分区；但是，使用 " 磁盘管理 " 公用程序将驱动器重新格式化为 NTFS，Windows 2000 和 XP 用户可以克服这些文件大小限制 更多详情，请参阅 support.wdc.com 上的 answer ID 1287，以及 support.microsoft.com 上编号为 314463 和 184006 的文章。重新格式化磁盘时要在 FAT32 上创建大于 32 GB 分区，请从support.wdc.com/download 下载 External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility。*

## 常见问题

***问题：****为什么驱动器不能启动？*

***答案：***确保驱动器插入到了电源上。对于总线电源受限的计算机，需有一条特殊电缆。有关在美国的使用情况的详细信息，请访问我们的网站 *store.westerndigital.com*。对于美国以外的地区，请联系您所在地区的 WD 技术支持。

***问题：****为什么驱动器在 "My Computer" （我的电脑）或电脑桌面上没有被识别出来？*

***答案：***如果您的系统有 USB 2.0 PCI 适配卡，确保其驱动程序在连接 WD USB 2.0 外部存储产品前已经安装。只有在安装了 USB 2.0 根集线器和主机控制器驱动程序的情况下，才会正确识别驱动器。有关安装程序请联系适配卡生产厂家。

***问题：****为什么启动前我将 USB 驱动器与电脑相连时，我的 PC 没有启动？*

***答案：***视您的系统配置而定，您的电脑可能会试图从 WD 便携式 USB 驱动器启动。请参考系统主板 BIOS 设置文档，禁用此项功能或访问 *support.wdc.com* 并参阅知识库 answer ID 1201。有关从外部驱动器启动的详细信息，请参考系统文档或联系系统制造商。

***问题：****如何将驱动器分区，如何重新格式化驱动器？*

***答案：***关于本设备推荐的格式化，请搜索我们的知识库查找 answer ID 207 （support.wdc.com）。

***问题：****为什么数据传输缓慢？*

***答案：***您的系统可能由于安装了错误的 USB 2.0 适配卡驱动程序而以 USB 1.1 速度操作，或者系统不支持 USB 2.0。

***问题：****什么是高速 USB？*

***答案：***高速 USB 是 USB 2.0 的另一种名称，它支持比 USB 1.1 快 40 倍的传输速率。极力推荐升级到 USB 2.0，因为相比 USB 1.1，USB 2.0 大大减少了文件传输时间。

***问题：****如何确定我的系统是否支持 USB 2.0？*

***答案：***请参考您的 USB 卡文档，或联系 USB 卡厂家。
*注意：*如果您的 USB 2.0 控制器内置在系统主板上，务必确保安装支持主板的相应芯片组。详细信息请参考主板或系统手册。

***问题：****USB 2.0 设备插入到 USB 1.1 端口或集线器会怎样？*

***答案：***USB 2.0 向下兼容 USB 1.1。 USB 2.0 设备连接到 USB 1.1 端口或集线器时，它以 USB 1.1 的速度（12 Mbps）进行全速操作。

***问题：****USB 1.1 电缆可以用于 USB 2.0 设备的连接吗？*

***答案：***尽管 USB 1.1 电缆可以用于 USB 2.0 设备，但还是建议 USB 2.0 外围设备以及 USB 2.0 PCI 适配卡使用 USB 2.0 认证电缆。

如果您的系统有一个 PCI 插槽，通过安装 USB 2.0 PCI 适配卡可以达到高速 USB 传输速率。有关安装程序和详细信息，请联系适配卡生产商。




# 附录

## 规则兼容

### FCC B 类信息

此设备经检测符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 级数字设备的限制规定。这些限制用于对在住宅安装中的有害干扰提供合理的保护。此设备产生，使用和辐射射频能量。如果为遵照制造商的使用手册进行安装和使用，可能会对无线电和电视接收造成干扰。然而，不保证在特定的安装中不会发生干扰。任何未经西部数据明确认可的变动或变更都可能导致有损用户操作该设备的权利。

### ICES-003/NMB-003 声明

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

该设备符合加拿大 ICES-003 B 级标准。

### 安全兼容性

美国和加拿大均认可。 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1：《信息技术设备的安全》。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

### 符合欧洲 CE 标准

标有 CE 的标志证明此系统符合欧盟指令的要求，包括 EMC Directive (2004/108/EC) 和 the Low Voltage Directive (2006/95/EC) 的所有要求。已经做出与指令相符、符合适用的 “一致性声明”，并存档于 Western Digital Europe。

### GS Mark （仅限德国）

机器噪音 - regulation 3. GPSGV：除非另行声明，本产品造成的最高声压为 70db(A) 或以下，符合 EN ISO 7779 标准。Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

### VCCI 通告 （仅限日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

本产品依照干扰自愿控制委员会 (VCCI) 划分为 B 级信息技术设备。如果在居住环境中的无线电或电视接收器附近使用该类设备，可能会产生无线电干扰。请遵照使用手册来安装和使用该类设备。

### MIC 通告 （仅限韩国）

| 기종별 | 사용자 안내문 |
|---|---|
| B급 기기<br>(가정용 정보통신기기) | 이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |

B 级设备 1：请注意，该设备已获非商业用途批准，可用于任何环境，包括居民区。

### 环保合规 （中国）

有毒有害物质或元素

| 部件名称 | 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴化联（二）苯 (PBB) | 多溴化二苯醚 (PBDE) |
| 减震架(4) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 减震器(4 pcs) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 脚垫(4 pcs) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 带镜头的上盖 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 底盖 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| PCBA | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 硬盘驱动器 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 微型 USB 电缆 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| EMI 底盖 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 聚酯薄膜 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。<br>X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。<br>（在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。） | | | | | | |

# 保修信息

## 获取服务

WD 重视您的业务，自始至终为您提供最好的服务。如果本产品需要维修，请联系您最初从其处购买本产品的经销商，或者访问支持网站 *support.wdc.com* 了解如何获取服务或 " 退货授权 " (RMA) 的信息。如果确定本产品有缺陷，会提供给您一个 RMA 号码和产品退货说明。未授权退货（也即未发放 RMA 号码的退货）将返还给您并由您承担费用。授权的退货必须要预先付款并且保价，使用批准的货运包装箱发到退货单上提供的地址处。原始包装箱和包装材料必须妥善存放，以备 WD 产品的保存或运送。要确定保修期，请在 *support.wdc.com* 上检查保修过期日期 （要求提供序列号）。 WD 不对基于任何原因的丢失数据、丢失数据恢复或其所有产品中所含数据负责。

## 有限保修

WD 保证本产品在正常使用过程中，在以下规定的期限内，不会发生材料和工艺缺陷，并且符合 WD 规范。有限保修的期限视购买产品的国家而异。北美、南美和中美地区有限保修 3 年，欧洲、中东和非洲地区保修 3 年，亚太地区保修 3 年，除非有法律另外要求。有限保修期自购买收据上所示的购买日期开始算起。如果 WD 认为本产品是从 WD 盗取的，或者所宣称的缺陷 a) 并不存在， b) 不能进行理想的检修，因为损坏是在 WD 收到产品以前发生的，或者 c) 由于非 WD 人员的使用不当、不正确安装、改动 （包括撕下或涂抹标签以及打开、拆卸或移除外盒 （包含但不限于安装架），除非产品是有限用户可维修产品且具体的改动在适用说明 （见 *support.wdc.com*）的范围内）、意外或处理不当。根据上面规定的限制，您唯一的保修就是在上面规定的保修期内，由 WD 选择是修理产品还是更换产品。前述的 WD 保修期限要根据适用的原始保修期的剩余天数，或自修理或更换的产品发货之日起的九十 (90) 天进行延长 （取二者中较长的时间）。

前述的 WD 有限保修只由 WD 进行保修，并且只适用于作为新产品销售的产品。此处提供的补救措施代替 a) 任何及所有其它补救措施和保修，无论是明示、暗示或是法律规定的，包括但不局限于对适销性或供特定用途之适用性的担保，和 b) WD 对损坏的任何及所有义务和责任包括但不局限于附带或由此而引起的或特殊损坏，或者任何财务损失、利润或费用损失，或由与购买、使用或产品性能引起的或相关的数据丢失，即使 WD 已建议过这类损坏的可能性。在美国，有些州不允许排除或限制附带或由此而引起的损坏，因此上述限制可能不适用。本保修条款为您提供了特定的法律权利，您也可能拥有州与州之间不同的权利。

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630 U.S.A.

---



4779-705007-S02 2009 年 1 月